

**TABELA DE TARIFAS - PESSOA JURÍDICA**



| ITEM                                | PRODUTOS E SERVIÇOS  | UNIDADE      | VALOR MÁXIMO | PERIODICIDADE   |
|-------------------------------------|--|--------------|--------------|-----------------|
| <b>01. CADASTRO</b>                 |  |              |              |                 |
| 1.1                                 | Confecção de ficha cadastral   | Por cliente  | R\$ 70,00    | Por evento      |
| 1.2                                 | Renovação de ficha cadastral   | Por cliente  | R\$ 70,00    | A cada 180 Dias |
| <b>02. CHEQUE</b>                   |  |              |              |                 |
| 2.1                                 | Talão - 20 folhas (segundo talão no mês)   | Por talão    | R\$ 14,00    | Por evento      |
| 2.2                                 | Cheque administrativo  | Por cheque   | R\$ 20,00    | Por evento      |
| 2.3                                 | Cheque avulso  | Por cheque   | R\$ 1,00     | Por evento      |
| 2.4                                 | Cheque devolvido por insuficiência de fundos   | Por cheque   | R\$ 14,00    | Por evento      |
| 2.5                                 | Oposição/sustação de pagamento de cheque   | Por cheque   | R\$ 10,00    | Por evento      |
| 2.6                                 | Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo  | Por cheque   | R\$ 10,00    | Por evento      |
| 2.7                                 | Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo  | Por cheque   | R\$ 30,00    | Por evento      |
| 2.8                                 | Cobrança de cheque por compensação   | Por cheque   | R\$ 1,50     | Por evento      |
| 2.9                                 | Cobrança de Cheque por compensação com Vl. = ou > R\$ 5.000,00(Vl.fx+%)                  | -            | 0,10%        | Por evento      |
| <b>03. CONTA CORRENTE</b>           |  |              |              |                 |
| 3.1                                 | Abertura de conta  | Por conta    | R\$ 0,00     | Por evento      |
| 3.2                                 | Manutenção de conta ativa  | Por conta    | R\$ 22,50    | A cada 30 dias  |
| 3.3                                 | Manutenção de conta inativa  | Por conta    | R\$ 200,00   | A cada 180 dias |
| 3.4                                 | Adiantamento a depositante, inclusão excesso limite de cheque especial e conta garantida | Por operação | R\$ 50,00    | Por evento      |
| 3.5                                 | Concessão de cheque especial/conta garantida   | Por conta    | R\$ 0,00     | Por evento      |
| 3.6                                 | Renovação de cheque especial/conta garantida   | Por conta    | R\$ 0,00     | A cada 0 dias   |
| 3.7                                 | Débito autorizado em conta-corrente  | Por operação | R\$ 0,00     | Por evento      |
| <b>04. MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS</b> |  |              |              |                 |
| 4.1                                 | Emissão de DOC C   | Por operacao | R\$ 14,00    | Por evento      |
| 4.2                                 | Depósito em outra agência  | Por operacao | R\$ 0,00     | Por evento      |
| 4.3                                 | Transferência Eletrônica Disponível - TED  | Por Operação | R\$ 14,00    | Por evento      |
| <b>05. EXTRATO DE CONTA</b>         |  |              |              |                 |
| 5.1                                 | Por outros meios   | Por emissão  | R\$ 5,00     | Por evento      |
| 5.2                                 | Cópias de microfiches, microfichas ou assemelhados                                       | Por emissão  | R\$ 10,00    | Por evento      |
| <b>06. COBRANÇA</b>                 |  |              |              |                 |
| 6.1                                 | Entrada por borderô (listagem de títulos)  | Por título   | R\$ 7,00     | Por evento      |
| 6.2                                 | Entrada por meio magnético   | Por título   | R\$ 7,00     | Por evento      |
| 6.3                                 | Entrada sem registro - por boleto emitido pelo cliente                                   | Por título   | R\$ 2,50     | Por evento      |
| 6.4                                 | Manutenção de título vencido   | Por título   | R\$ 5,50     | A cada 60 dias  |
| 6.5                                 | Envio para protesto  | Por título   | R\$ 8,00     | Por evento      |
| 6.6                                 | Sustação de protesto   | Por título   | R\$ 6,00     | Por evento      |
| 6.7                                 | Devolução de título  | Por título   | R\$ 6,00     | Por evento      |
| <b>08. CRÉDITOS</b>                 |  |              |              |                 |
| 8.1                                 | Abertura de crédito  | Por operação | R\$ 3.000,00 | Por evento      |
| 8.2                                 | Renegociação de dívida   | Por operação | R\$ 1.500,00 | Por evento      |
| 8.3                                 | Substituição de garantia   | Por operação | R\$ 1.000,00 | Por evento      |
| 8.4                                 | Custódia de cheque pré-datado  | Por operação | R\$ 2,00     | Por evento      |
| <b>09. OUTROS SERVIÇOS</b>          |  |              |              |                 |
| 9.1                                 | Segunda via de documento   | Por cópia    | R\$ 10,00    | Por evento      |

**SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)**

**0800 774 4453**

**Ouvidoria**

**0800 770 58 76**

**Agência Matriz**

Rua Pascoal Pais, 525 - 14º andar

Brooklin - SP

CEP 04581.060

São Paulo

Tel: (11) 3039-1500

**TABELA PADRONIZADA DE TARIFAS - CÂMBIO**


| ITEM                               | DESCRIÇÃO DA TARIFA   | PERIODICIDADE | TIPO DE PESSOA  | LUSO (MÁXIMO) | LUSO PF MÁXIMO (Uso Interno) |
|------------------------------------|---|---------------|-----------------|---------------|------------------------------|
| <b>01. CÂMBIO MANUAL</b>           |   |               |                 |               |                              |
| 1.1                                | Venda de moeda estrangeira - Espécie  | Por Operação  | Física/Jurídica | R\$ 120,00    | R\$ 50,00                    |
| 1.2                                | Venda de moeda estrangeira - Cheque de Viagem                                 | Por Operação  | Física          | n/a           | n/a                          |
| 1.3                                | Venda de moeda estrangeira - Cartão pré-pago Emissão e Carga                  | Por Operação  | Física          | n/a           | n/a                          |
| 1.4                                | Venda de moeda estrangeira - Cartão pré-pago Recarga                          | Por Operação  | Física          | n/a           | n/a                          |
| 1.5                                | Compra de Moeda Estrangeira - Espécie   | Por Operação  | Física/Jurídica | R\$ 120,00    | R\$ 50,00                    |
| 1.6                                | Compra de Moeda Estrangeira - Cheque de Viagem                                | Por Operação  | Física          | n/a           | n/a                          |
| 1.7                                | Compra de Moeda Estrangeira - Cartão pré-pago                                 | Por Operação  | Física          | n/a           | n/a                          |
| <b>02. EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO</b> |   |               |                 |               |                              |
| 2.1                                | Exportação - Edição de Contrato de Câmbio                                     | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 2.2                                | Exportação - Alteração/Cancelamento de Contrato de Câmbio                     | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 2.3                                | Exportação - Conferência de Documentos  | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 2.4                                | Exportação - Registro de cobrança de Exportação                               | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 2.5                                | Exportação - Câmbio Simplificado (todas as despesas do cliente no Banco)      | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 250,00    | -                            |
| 2.6                                | Importação - Edição de Contrato de Câmbio                                     | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 2.7                                | Importação - Alteração/cancelamento de Contrato de Câmbio                     | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 2.8                                | Importação - Demais Tarifas (não incluem despesas no exterior)                | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 500,00    | -                            |
| 2.9                                | Importação - Câmbio Simplificado (todas as despesas do cliente no Banco)      | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 250,00    | -                            |
| 2.10                               | Importação - Registro de cobrança de Importação                               | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| <b>03. FINANCEIRO</b>              |   |               |                 |               |                              |
| 3.1                                | Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio              | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 300,00    | R\$ 150,00                   |
| 3.2                                | Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio via Internet | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 200,00    | -                            |
| 3.3                                | Financeiro - Ingresso de Recursos - Confeção de RDE/ROF/IED                   | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 750,00    | R\$ 350,00                   |
| 3.4                                | Financeiro - Ingresso de Recursos - Confeção de Cadastro no CADEMP            | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 350,00    | R\$ 200,00                   |
| 3.5                                | Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio               | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | R\$ 150,00                   |
| 3.6                                | Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio via Internet  | Por Evento    | Jurídica        | n/a           | -                            |
| 3.7                                | Financeiro - Remessa de Recursos - Alteração no RDE                           | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | R\$ 100,00                   |
| <b>04. SERVIÇOS</b>                |   |               |                 |               |                              |
| 4.1                                | Ordem de Pagamento em ME  | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 250,00    | R\$ 100,00                   |
| 4.2                                | Ordem de Pagamento em MN  | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 100,00    | R\$ 25,00                    |
| 4.3                                | Transferência de Ordem de pagamento em ME                                     | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 300,00    | -                            |
| 4.4                                | Documentos via Swift Enviados/Recebidos (exclui LC)                           | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 200,00    | R\$ 100,00                   |
| 4.5                                | Avisos e Instruções via Swift Enviadas/Recebidas (exclui OP enviada)          | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 70,00     | R\$ 50,00                    |
| 4.6                                | Avisar LC (recebida via Swift)  | Por Evento    | Jurídica        | R\$ 300,00    | -                            |
| 4.7                                | Emissão Cheque em ME  | Por Evento    | Física/Jurídica | n/a           | n/a                          |
| 4.8                                | Remessa Física de Documentos  | Por Evento    | Física/Jurídica | R\$ 300,00    | R\$ 200,00                   |

**SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)**

**0800 774 4453**

**Ouvidoria**

**0800 770 58 76**

**Agência Matriz**

Rua Pascoal Pais, 525 - 14º andar

Brooklin - SP

CEP 04581.060

São Paulo

Tel: (11) 3039-1500

## TABELA PADRONIZADA DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA



| ITEM  | PRODUTOS E SERVIÇOS  | CANAIS DE ENTREGA                                       | SIGLA NO EXTRATO      | UNIDADE               | VALOR MÁXIMO | PERIODICIDADE | FATO GERADOR DA COBRANÇA  |
|---|--|---|-----------------------|-----------------------|--------------|---------------|---|
| <b>01. CADASTRO</b>   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| 1.1   | Confeção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO              |   | CADASTRO              | Por cliente           | R\$ 50,00    | Por evento    | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista ou de conta-corrente de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil não podendo ser conrada cumulativamente. |
| <b>02. CONTA DE DEPOSITO</b>  |  |   |                       |                       |              |               |   |
| 2.1   | CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)      |   | EXCLUSÃO CCF          | Por operação          | R\$ 30,00    | Por evento    | Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.  |
| 2.2   | CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque                    |   | SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO   | Por cheque            | R\$ 10,00    | Por evento    | Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.  |
| 2.3   | CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque                                  |   | FOLHACHEQUE           | Por cheque            | R\$ 0,70     | Por evento    | Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.   |
| 2.4   | CHEQUE - Cheque Administrativo   |   | CHEQUEADMINISTRATIVO  | Por Cheque            | R\$ 20,00    | Por evento    | Emissão de cheque administrativo.   |
| 2.5   | Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal          | Presencial ou pessoal                                   | SAQUEpessoal          | Por operação          | -            | Por evento    | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.   |
|   |  | Terminal de auto-atendimento                            | SAQUEterminal         | Por operação          | R\$ 5,00     | Por evento    | Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
|   |  | Correspondente bancário                                 | SAQUE correspondente  | Por operação          | -            | Por evento    | Saque em empresa atua como correspondente no País de instituição financeira.  |
| 2.6   | Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)       | Presencial ou pessoal                                   | EXTRATO mês (P)       | Por operação          | R\$ 2,70     | Por evento    | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.   |
|   |  | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês (E)       | Por operação          | -            | Por evento    | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.  |
|   |  | Correspondente bancário                                 | EXTRATO mês @         | Por operação          | -            | Por evento    | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósito de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.   |
| 2.7   | Forn. de ext. de um período conta depósito à vista e poupança - EXTRATO(E) |   |                       | Por operação          | -            | Por evento    |   |
| 2.8   | Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(P)     |   | EXTRATO movimento (P) | Por operação          | R\$ 5,00     | Por evento    | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.   |
|   |  |   | EXTRATO movimento (E) | Por operação          | -            | Por evento    | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
|   |  |   | EXTRATO movimento (C) | Por operação          | -            | Por evento    | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.   |
| 2.9   | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado             |   | MICROFILME            | Por operação          | R\$ 10,00    | Por evento    | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.   |
| <b>03. CONTA CORRENTE</b>   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| 3.3   | Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSOS (P)   | Presencial ou pessoal                                   | TRANSF. RECURSO (P)   | Por operação          | -            | Por evento    | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.   |
| 3.4   | Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSOS (E/I)  |   | TRANSF. RECURSO (E/I) | Por operação          | -            | Por evento    | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                      |
| 3.5   | Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO                                       |   | ORDEM PAGAMENTO       | Por operação          | R\$ 20,00    | Por evento    | Realização de ordem de pagamento.   |
| 3.6   | Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal                                | Pessoal   | DOC/TED agendado (P)  | Por evento            | R\$ 14,00    | Por evento    | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.   |
| 3.7   | Transferência por meio de TED - TED internet                               | Internet  | DOC/TED agendado (P)  | Por evento            | R\$ 14,00    | Por evento    | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.   |
| <b>04. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| 4.1   | Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE              |   | ADIANT. DEPOSITANTE   | Por operação          | R\$ 50,00    | Por evento    | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.  |
| <b>05. PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL</b>  |  |   |                       |                       |              |               |   |
| 5.1   | PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA   |   |                       | Por cliente           | R\$ 22,50    | Por evento    | -   |
| OBS: O Pacote Padronizado de Pessoa Física para conta-corrente de depósitos à vista - Movimentação com Cartão (sem cheque) é composto pelos seguintes serviços: |  |   |                       |                       |              |               |   |
| Movimentação com Cartão (sem cheque) é composto pelo seguintes serviços:  |  |   |                       |                       |              |               |   |
| a. Confeção de Cadastro para início de relacionamento;  |  |   |                       |                       |              |               |   |
| b. Renovação de Cadastro - 2 vezes por ano;   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| c. Saque (*) - 8 por mês;   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| d. Extrato mensal (*) - 4 por mês;  |  |   |                       |                       |              |               |   |
| e. Extrato do mês imediatamente anterior - 2 por mês;   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| f. Transferência entre contas na própria instituição - 4 por mês.   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| (*) incluídos os eventos gratuitos.   |  |   |                       |                       |              |               |   |
| <b>16. CARTÃO DE CRÉDITO</b>  |  |   |                       |                       |              |               |   |
| 16.1  |  |   |                       | Produto Não Oferecido |              |               |   |

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

0800 774 4453

Ouvidoria  
0800 770 58 76

Agência Matriz

Rua Pascoal Pais, 525 - 14º andar  
Brooklin - SP  
CEP 04581.060  
São Paulo  
Tel: (11) 3039-1500